

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von om-leben

Gültig ab 1. August 2024

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) gelten für alle Vertragsbeziehungen zwischen Markus Oberreiter, Siebenhügelstraße 3/4/18, 9020 Klagenfurt am Wörthersee (im Folgenden „OM-LEBEN“) und deren TeilnehmerInnen.
- 1.2. Diese AGB sind auf der Website von om-leben „www.om-leben.at“ abrufbar und werden vor Ort zusätzlich im Eingangsbereich der jeweiligen Veranstaltungstätte aushängen.

2. Leistungsgegenstand und Leistungsumfang

- 2.1 Der Vertrag umfasst die Erbringung folgender Leistungsleistungen durch om-leben an deren TeilnehmerInnen.
 - Einzelstunde
 - Gruppenkurs
 - Gruppenseminar
 - Gruppenworkshop
 - Online Programm
 - Onlinekurse
 - Retreats

Hinweis: Die Auflistung erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Weitere Veranstaltungsformate des Anbieters sind möglich.

- 2.2 Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

3. Buchung und Vertragsabschluss

- 3.1. Die Anmeldung zur Veranstaltung kann nur online über das Anmeldeformular auf der Webseite www.om-leben.at oder mittels Anmeldeformular per E-Mail an buchung@om-leben.at erfolgen.
- 3.2. Der Vertrag zwischen OM-LEBEN und deren TeilnehmerInnen kommt erst mit der Bestätigung der Anmeldung durch eine Buchungsbestätigung von OM-LEBEN zustande. Die Buchungsbestätigung erfolgt an die bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse der TeilnehmerInnen.
- 3.3. Die TeilnehmerInnen erhalten mit der Buchungsbestätigung eine Veranstaltungsbeschreibung, samt den der jeweiligen Veranstaltung zugrundeliegenden Vertragsbedingungen.

4. Preise, Zahlungen und Fälligkeiten

- 4.1 Nach der Kleinunternehmer-Regelung gem. § 6 Abs 1 Z 27 Umsatzsteuergesetz – UstG wird auf den Rechnungen von OM-LEBEN keine Umsatzsteuer angeführt.

- 4.2 Die Rechnung wird grundsätzlich als PDF mit dem E-Mail der Buchungsbestätigung versandt.

- 4.3 Die Teilnahmegebühr ist innerhalb von 2 Tagen, nach Erhalt der Buchungsbestätigung auf das in der Buchungsbestätigung angegebene Bankkonto zu überweisen.

Bank: Raiffeisen Landesbank Kärnten
Inhaber: Markus Oberreiter
IBAN: AT90 3900 0000 0127 4224
BIC: RZKTAT2K

- 4.4 Der Teilnahmeplatz der gebuchten Veranstaltung ist für den Zeitraum von 3 Tagen nach Übermittlung der Buchungsbestätigung reserviert. Sollte bis dahin die Teilnahmegebühr nicht auf dem angegebenen Konto eingelangt sein, ist OM-LEBEN berechtigt die Reservierung aufzuheben und den Teilnahmeplatz anderweitig zu vergeben.

- 4.5 Sofern die Buchungsbestätigung für eine Veranstaltung weniger als 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn erfolgt und dadurch eine fristgerechte Zahlung gemäß 4.3 der AGB nicht mehr möglich ist, ist die Teilnahmegebühr sofort nach Erhalt der Buchungsbestätigung fällig. Als Nachweis für die Einzahlung ist die Einzahlungsbestätigung auf das angegebene Bankkonto vor Veranstaltungsbeginn vorzuweisen.

- 4.6 Eine Zahlung in den Veranstaltungsräumlichkeiten vor Ort ist aus organisatorischen Gründen nicht möglich.

5. Stornierung

- 5.1 Bis zum 7. Tag (einschließlich) vor Veranstaltungsbeginn kann die Teilnahme kostenlos storniert werden.
- 5.2 Ab dem 6. Tag vor Veranstaltungsbeginn wird eine Stornogebühr von 50% der Teilnahmegebühr fällig.
- 5.3 Bei Stornierung am Tag der Veranstaltung oder bei Nichterscheinen wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig.
- 5.4 Die Stornierung muss mittels einer eindeutigen Erklärung (Name der Veranstaltung, Name, Anschrift und Telefonnummer der TeilnehmerInnen) über E-Mail an buchung@om-leben.at erfolgen.
- 5.5 Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden in der Höhe gemäß 5.1 und 5.2 innerhalb von 10 Tagen nach Eingang der Stornierung rückerstattet.

6. Absage / Ausfall

- 6.1 OM-LEBEN behält sich das Recht vor, Veranstaltungen aus wichtigem Grund abzusagen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei:

- **Erkrankung:**
Wenn OM-LEBEN aufgrund einer Erkrankung des Veranstaltungsleiters die Veranstaltung nicht durchführen kann.
 - **Zu geringe Teilnehmerzahl:**
Wenn die Anzahl der angemeldeten TeilnehmerInnen so gering ist, dass die Durchführung der Veranstaltung nicht wirtschaftlich vertretbar ist.
 - **Höhere Gewalt:**
Wenn die Durchführung der Veranstaltung durch ein Ereignis höherer Gewalt (z.B. Naturkatastrophe, Pandemie oder ähnliches) unmöglich wird.
- 6.2 Die TeilnehmerInnen werden im Falle einer Absage unverzüglich per E-Mail oder Telefon benachrichtigt.
- 6.3 Wird die Veranstaltung durch OM-LEBEN vor Veranstaltungsbeginn abgesagt, werden bereits gezahlte Teilnahmegebühren vollständig innerhalb von 10 Werktagen rückerstattet.
- 6.4 Werden nach Veranstaltungsbeginn nur einzelne Veranstaltungseinheiten der Veranstaltung abgesagt, werden diese an einem anderen Tag nachgeholt. Eine Teilrückerstattung der Teilnahmegebühr kommt aus diesem Grund nicht zur Anwendung.
- 6.5 Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung erklären sich die TeilnehmerInnen einverstanden, dass im Falle einer Absage durch OM-LEBEN keine weiteren Ansprüche geltend gemacht werden können, insbesondere keine Ansprüche auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten.
- 7. Veranstaltungsablauf**
- 7.1 Um die laufende Veranstaltung nicht zu stören erfolgt der Einlass zu der Veranstaltung frühestens 10 Minuten vor Veranstaltungsbeginn.
- 7.2 Die Veranstaltung beginnt pünktlich laut Veranstaltungsausschreibung. Auf verspätetes Eintreffen deren TeilnehmerInnen kann aufgrund der Folgeveranstaltungen oder anderer Termine keine Rücksicht genommen werden.
- 7.3 Den Anweisungen des Veranstaltungsleiters ist Folge zu leisten.
- 7.4 Der Eintritt in private Räumlichkeiten des Veranstaltungsortes ist den TeilnehmerInnen untersagt.
- 7.5 Ungebührliches Verhalten oder Störung des Veranstaltungsverlaufs kann zum Ausschluss deren TeilnehmerInnen von der Veranstaltung führen.
- 7.6 Können TeilnehmerInnen nach Beginn der Veranstaltung an Teilen der Veranstaltung aus persönlichen Gründen aller Art nicht teilnehmen (Fehleinheiten), können diese Teile nicht nachgeholt oder deren Kosten rückerstattet werden.
- 8. Gesundheitliches**
- 8.1 Die während der Veranstaltung gelehrteten Praktiken, Übungen, Anwendungen und Lehrinhalte ersetzen keine ärztliche Beratung oder erforderliche Therapien.
- 8.2 Teilnehmer mit akuten oder chronischen Erkrankungen, körperlichen Einschränkungen oder Schwangerschaft sind verpflichtet ihren Arzt vor der Teilnahme an einer Veranstaltung zu konsultieren und OM-LEBEN über etwaige Einschränkungen zu informieren.
- 8.3 OM-LEBEN behält sich das Recht vor, TeilnehmerInnen mit gesundheitlichen Einschränkungen, die die Sicherheit der anderen TeilnehmerInnen oder den Ablauf der Veranstaltung gefährden könnten, von der Teilnahme auszuschließen.
- 8.4 Die TeilnehmerInnen bestätigen mit der Anmeldung zur Veranstaltung, dass die physischen und psychischen Voraussetzungen für die Teilnahme an der ausgeschriebenen Veranstaltung vorhanden sind.
- 9. Sorgfaltspflicht**
- 9.1 Die TeilnehmerInnen verpflichten sich, die Übungen gewissenhaft und unter Beachtung der Anweisungen des Veranstaltungsleiters auszuführen.
- 9.2 Bei Unsicherheiten oder Fragen ist es wichtig, den Veranstaltungsleiter zu fragen.
- 9.3 Der Veranstaltungsleiter achtet auf die Sicherheit der TeilnehmerInnen und passt die Übungen gegebenenfalls an deren individuellen Bedürfnisse an.
- 10. Vertraulichkeit**
- Alle Informationen und Erfahrungen, die während der Veranstaltung ausgetauscht werden, sind von OM-LEBEN und deren TeilnehmerInnen vertraulich zu behandeln.
- 11. Salvatorische Klausel**
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB hiervon unberührt.
- 12. Gerichtsstand**
- Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB ist 9020 Klagenfurt, Österreich.
- 13. Schlussbestimmungen**
- Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.